

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH NARCIARSKICH organizowanych przez TOP TRAVEL Incentives & Holidays Sp. z o.o.

Biuro Podróży TOP TRAVEL Incentives & Holidays Sp. z o.o. w Warszawie, zwane dalej TOP TRAVEL, mając na uwadze dobro swoich Klientów oraz wyeliminowanie niejasności zawartych w Warunkach Uczestnictwa prosi o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami przed zarezerwowaniem imprezy turystycznej.

1. ZASADY OGÓLNE

Niniejsze warunki wydano w oparciu o art. 385 Kodeksu Cywilnego i Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Określają one prawa i obowiązki Uczestników i stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej z zarezerwowanymi świadczeniami. Integralną częścią umowy jest ponadto ramowy program wyjazdu.

2. ZAWARCIE UMOWY I PŁATNOŚCI

- 2.1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez TOP TRAVEL następuje z chwilą podpisania umowy przez przedstawiciela TOP TRAVEL i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłaty zaliczki (przez osobę zgłaszającą) w wysokości 30% wartości imprezy z zastrzeżeniem pkt. 2.4.
- 2.2. Osoba zgłaszająca bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie zaliczki i pełnej wpłaty za wszystkie osoby wymienione w umowie.
- 2.3. Pełna opłata za imprezę turystyczną powinna być uiszczona przez Klienta w terminie nie później niż na 30 dni przed datą wyjazdu.
- 2.4. Płatności wynikające z zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu winny być uregulowane w dniu podpisania umowy.
- 2.5. Nie dokonanie wpłaty zaliczki lub dopłaty do pełnej kwoty w terminie, o którym mowa w pkt. 2.1. oraz 2.3. równoznaczne jest z rezygnacją Klienta z imprezy. W takim przypadku TOP TRAVEL uprawnione jest do anulowania rezerwacji oraz naliczenia kosztów rezygnacji zgodnie z pkt. 4.2.
- 2.6. Zawieranie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub prawnych opiekunów z podpisami poświadczonymi urzędowo.
- 2.7. Po zawarciu umowy cena może być podwyższona przez TOP TRAVEL najpóźniej na 20 dni przed datą wyjazdu. Zmiana ceny po zawarciu umowy może nastąpić jedynie z powodu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat za takie usługi jak: opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub z powodu wzrostu kursów walut, zgodnie z Art. 17.1. Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r.
- 2.8. Cena imprezy lub jej część podana w walutach obcych, jest przeliczana na PLN wg kursu sprzedaży PKO BP obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty lub dopłaty do całkowitej ceny imprezy.

3. ŚWIADCZENIA

- 3.1. Umowa jest podstawą do otrzymania przez Klienta wymienionych w niej świadczeń.
- 3.2. Niewykorzystanie przez Klienta świadczeń (z przyczyn leżących po stronie uczestnika) nie zobowiązuje TOP TRAVEL do zwrotu Klientowi kwoty za niewykorzystane świadczenia.

4. REZYGNACJA z imprezy turystycznej, zmiana rezerwacji, zmiana uczestnika.

- 4.1. Klient ma prawo w każdej chwili odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez TOP TRAVEL pisemnego powiadomienia o rezygnacji przez Klienta.
- 4.2. W przypadku rezygnacji Klienta z udziału w imprezie TOP TRAVEL pobiera opłaty anulacyjne w wysokości do:

przy rezygnacji na:

- | | |
|--|---------------------|
| - 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy | 200 PLN /os. |
| - 39 do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy | 20% kosztów imprezy |
| - 29 do 22 dni przed datą rozpoczęcia imprezy | 40% kosztów imprezy |
| - 21 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy | 50% kosztów imprezy |
| - 14 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy | 75% kosztów imprezy |
| - 7 i mniej dni przed datą rozpoczęcia imprezy | 95% kosztów imprezy |

- 4.3. Ponadto, jeżeli z udziału w imprezie rezygnuje jeden z dwóch bądź jeden z kilku uczestników, którzy wspólnie wykupili pokój 2 osobowy lub studio/apartament kilkuosobowy, druga osoba, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowo za pokój jednoosobowy (w przypadku zakwaterowania w hotelu) zaś pozostałe osoby zobowiązane są do dopłaty za pozostałe w studio/apartamencie wolne łóżko (w przypadku zakwaterowania w studio/apartamencie).

5. UBEZPIECZENIE

- 5.1. TOP TRAVEL do ceny imprezy (zgodnie z ustawą o usługach turystycznych) obowiązkowo wlicza, na podstawie Umowy Generalnej TU AXA, koszt ubezpieczenia podstawowego obejmującego: Koszty leczenia do 10.000 Euro/os., Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków do 7.000 PLN/os., śmierć do 8.000 PLN/os., bagaż do 800 PLN/os.

- 5.2. Cena imprezy nie zawiera ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu w przypadku choroby lub zdarzenia losowego dot. Uczestnika wyjazdu lub osoby mu bliskiej. Wykupienie tego ubezpieczenia musi nastąpić w dniu wpłaty zaliczki. Stawki i ogólne warunki ubezpieczenia Klient otrzymuje w biurze TOP TRAVEL.

6. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA

- 6.1. TOP TRAVEL zobowiązane jest zrealizować imprezę turystyczną i zapewnić świadczenia zgodnie z zawartą Umową i programem imprezy.
- 6.2. TOP TRAVEL nie odpowiada za odwołanie lub wady imprezy, które spowodowane zostały: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo spowodowanych siłą wyższą. Przez siłę wyższą rozumie się działanie zewnętrzne w stosunku do Biura, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, np.: działania wojenne, strajki, warunki atmosferyczne takie jak: huragan, gradobicie, powódzie, trzęsienie ziemi, a także wywołane siłą wyższą opóźnienia środków transportu (samolotów, autokarów, promów itd.) oraz inne zdarzenia powodujące szczególne zagrożenia dla Życia i zdrowia Uczestnika.
- 6.3. TOP TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, opóźnienia lub uszkodzenia bagażu w czasie przelotu samolotem. W każdym przypadku Uczestnik musi złożyć w liniach przewozowych (w miejscu przeznaczenia) zgłoszenie szkody konieczne do zrealizowania roszczeń.
- 6.4. TOP TRAVEL zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu:
- braku wymaganego minimum Uczestników (tylko w przypadku wyjazdów grupowych) – na 7 dni przed datą wyjazdu,
 - działania siły wyższej.
- W takich przypadkach Uczestnik otrzymuje zwrot pełnej wpłaty. Z przyczyn wskazanych powyżej Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie.
- 6.5. W przypadku, gdy TOP TRAVEL przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zmuszone jest do wprowadzenia istotnych zmian (z przyczyn od niego niezależnych) w świadczeniach zawartych w umowie niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika imprezy. Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić pisemnie TOP TRAVEL o akceptacji nowych warunków umowy lub o rezygnacji. W przypadku rezygnacji Uczestnik otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty.
- 6.6. Jeżeli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od TOP TRAVEL następuje zmiana świadczeń zawartych w umowie, TOP TRAVEL zapewnia świadczenia zastępcze o tym samym standardzie lub wyższym. W przypadku ich otrzymania Klientowi nie przysługuje odszkodowanie. Jeżeli Klient zgodzi się na świadczenia o niższym standardzie przysługuje mu zwrot różnicy w cenie.

7. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

- 7.1. Uczestnik zobowiązany jest do osobistego zapoznania się i przestrzegania warunków i instrukcji dotyczących dopełnienia wszelkich formalności wynikających z przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych, ubezpieczeniowych i zdrowotnych w kraju, do którego odbywa się podróż oraz krajów tranzytowych.
- 7.2. Wszystkie informacje podane w ofercie dotyczą obywateli Polski legitymujących się polskim paszportem. W przypadku posługiwania się innym paszportem Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym TOP TRAVEL oraz do uzyskania informacji na temat warunków podróży w odpowiednim konsulacie. Biuro TOP TRAVEL udzieli niezbędnej pomocy w tym zakresie.
- 7.3. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby będące pod Jego opieką w czasie trwania imprezy w sposób określony przepisami prawa kraju, w którym nastąpiło zdarzenie.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Jeżeli usługa turystyczna nie jest świadczona lub jest świadczona niezgodnie z umową Uczestnik może zażądać usunięcia wady na miejscu zwracając się (reklamacja w formie pisemnej) do pilota – rezydenta TOP TRAVEL lub przedstawiciela kontrahenta TOP TRAVEL. Jeśli wada usługi turystycznej nie mogła być usunięta lub zgłoszona na miejscu, reklamacja może być zgłoszona do TOP TRAVEL w formie pisemnej z określeniem roszczeń w terminie 14 dni od daty zakończenia imprezy. Odpowiedzialność Biura za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta.
- 8.2. Podstawą reklamacji nie mogą być jednak zdarzenia i okoliczności, za które Biuro nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowanej należytej staranności nie mogło ich przewidzieć (awarie techniczne środków transportu, postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne).
- 8.3. TOP TRAVEL zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej złożenia w TOP TRAVEL.

9. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 9.1. Odpowiedzialność Top Travel w stosunku do Uczestnika imprezy kończy się z momentem Jego rezygnacji w czasie trwania imprezy.
- 9.2. Spory powstałe w czasie realizacji umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.